

Regulamin Świadczenia Usługi Dostępu do FilmBox+Rozdział I Przedmiot Regulaminu

Regulamin Świadczenia Usługi Dostępu do FilmBox+ określa szczególne warunki świadczenia przez E-Mouse Karol Urbanowicz, Ul. Chłodna 11, 16-400 Suwałki, REGON 791009244, NIP 844-153-47-46, zwanego dalej „Operatorem”, oraz SGT sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach, przy ul. Ligocka 103 budynek 8 (40-568 Katowice), zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000873216, NIP: 6312533927, zwaną dalej „SGT”, Usługi Dostępu do FilmBox+. Ogólne warunki świadczenia Usług są regulowane przez Regulamin Świadczenia Usług.

Rozdział II Definicje

Główne definicje użyte w Regulaminie Świadczenia Usługi Dostępu do FilmBox+ są zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług.

Poniżej są zdefiniowane jedynie definicje szczególne, typowe dla Usługi Dostępu do FilmBox+:

- 1. Usługodawca** – Kino Polska TV S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 435A, 02-801 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000363674, NIP: 5213248560, REGON: 015514227, kapitał zakładowy w wysokości 1.982.140,40 zł opłacony w całości.
- 2. Usługa Dostępu do FilmBox+** – usługa polegająca na zapewnieniu możliwości dostępu do Serwisu FilmBox+ za pomocą Strony FilmBox+ lub Aplikacji FilmBox+.
- 3. Aplikacja FilmBox+** – oprogramowanie zainstalowane na urządzeniach stacjonarnych lub dostępne za pośrednictwem urządzeń mobilnych takich jak telefon komórkowy, tablet, itp. umożliwiających bezpośredni dostęp do Serwisu FilmBox+.
- 4. Aplikacja Mobilna FilmBox+** – Aplikacja FilmBox+ przeznaczona na urządzenia mobilne takie jak telefon komórkowy, tablet, itp.
- 5. Strona FilmBox+** – strona internetowa www.filmbox.com, na której dostępny jest Serwis FilmBox+.
- 6. Serwis FilmBox+** – serwis streamingowy udostępniany przez Usługodawcę, za pośrednictwem którego można uzyskać dostęp do określonych Treści Multimedialnych oraz programów linearnych, dostępny przez Stronę FilmBox+ oraz przez Aplikację FilmBox+.
- 7. Treści Multimedialne** – m.in. seriale, filmy i treści sportowe, mające charakter Treści Cyfrowej lub Usługi Cyfrowej, udostępniane za pośrednictwem Internetu, w formie transmisji w czasie rzeczywistym lub na indywidualne żądanie Abonenta, po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie, zaakceptowaniu Warunków i zasad użytkowania oraz Polityki Prywatności dostępnych na Stronie FilmBox+. Programy linearne udostępniane przez Usługodawcę w Serwisie FilmBox+ online nie stanowią Treści Cyfrowych ani Usługi Cyfrowej.
- 8.** Pozostałe pojęcia pisane wielkimi literami mają znaczenie nadane im w Umowie Abonenckiej oraz Regulaminie Świadczenia Usług z zastrzeżeniem, iż pojęcia zdefiniowane w niniejszym Regulaminie w stosunku do Usługi Dostępu do FilmBox+ mają znaczenie nadrzędne w zakresie tej usługi w stosunku do Operatora i SGT, a w przypadku stosowania tego samego pojęcia w Umowie bądź innych dokumentach umownych Operatora i SGT w stosunku do Usług podstawowych i Usługi Dostępu do FilmBox+, zastosowanie ma definicja odnosząca się odpowiednio do jednej z tych dwóch Usług w zależności od kontekstu.

Rozdział III Zakres i warunki świadczenia Usługi FilmBox+

- 9.** Zobowiązanie wobec Usługodawcy Usługi Dostępu do FilmBox+ i zobowiązania wobec Operatora i SGT w zakresie Usługi Dostępu do FilmBox+ i pozostałych Usług świadczonych przez Operatora i SGT stanowią odrębne wobec siebie i niezależne zobowiązania z zastrzeżeniem, iż ich świadczenie zależy od spełnienia przez Abonenta Usługi Dostępu do FilmBox+ warunków wskazanych w pkt. II.2, II.3 oraz II.11 poniżej oraz odrębnych zasad, o ile Abonent zawiera umowę na warunkach promocyjnych.
- 10.** Warunkiem korzystania z Usługi Dostępu do FilmBox+ jest dostęp do Internetu przez cały okres korzystania z Usługi Dostępu do FilmBox+. Usługa Dostępu do FilmBox+ nie obejmuje dostępu do sieci Internet.
- 11.** Aktywacja Usługi Dostępu FilmBox+ wymaga założenia przez Abonenta konta w Serwisie FilmBox+ oraz akceptacji warunków i zasad użytkowania oraz Polityki prywatności Usługodawcy zwanymi dalej łącznie „Warunkami Umownymi Usługodawcy”. Aktywacja następuje poprzez Serwis FilmBox+ w zakładce Operatorzy i zalogowanie się do Serwisu FilmBox+ za pomocą kodu aktywacyjnego.
- 12.** W przypadku dokonania jakichkolwiek zmian przez Usługodawcę, kontynuowanie korzystania z Usługi Dostępu do FilmBox+ zależy od akceptacji tych zmian przez Abonenta Usługi Dostępu do FilmBox+, chyba że Usługodawca określił inne skutki braku zgody.
- 13.** Usługa Dostępu do FilmBox+ jest świadczona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zastrzeżeniem, że możliwość dostępu do Treści Multimedialnych i korzystania z nich w innym państwie członkowskim Unii Europejskiej niż państwo członkowskie miejsca zamieszkania Użytkownika, podlega przepisom dotyczącym transgranicznego przenoszenia na rynku wewnętrznym usług online w zakresie treści.
- 14.** W skład Usługi Dostępu do FilmBox+ wchodzi:
 - a. możliwość dostępu do Serwisu FilmBox+,
 - b. wsparcie Użytkownika w uzyskaniu dostępu do Serwisu FilmBox+ oraz w trakcie korzystania z Serwisu FilmBox+ realizowane przez Operatora.
- 15.** Usługi Cyfrowe i Treści Cyfrowe dostarczane w ramach Treści Multimedialnych, na chwilę aktywacji Usługi Dostępu FilmBox+ dostarczane są w najnowszej dostępnej wersji.
- 16.** Usługodawca informuje Abonenta o aktualizacjach Serwisu, Aplikacji FilmBox+ oraz Aplikacji Mobilnej FilmBox+, w tym o zabezpieczeniach niezbędnych do zachowania zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych dostarczanych w ramach Treści Multimedialnych z Umową oraz dostarcza je Abonentowi przez czas ich świadczenia. Jeśli Umowa przewiduje dostarczanie Usług Cyfrowych i/lub Treści Cyfrowych w ramach Treści Multimedialnych jednorazowo lub częściami, Usługodawca informuje Abonenta o aktualizacjach oprogramowania, Serwisu, Aplikacji FilmBox+ oraz Aplikacji Mobilnej FilmBox+ przez czas zasadnie oczekiwany przez Abonenta, z uwzględnieniem rodzaju Treści Cyfrowej i Usługi Cyfrowej dostarczanej w ramach Treści Multimedialnych, celu jej wykorzystywania oraz okoliczności zawarcia i charakteru Umowy.
- 17.** Jeżeli Abonent nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Usługodawcę, o których mowa w punkcie II.8, Operator i SGT nie ponoszą odpowiedzialności za brak zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych dostarczanych w ramach Treści Multimedialnych z Umową wynikających wyłącznie z braku aktualizacji, jeżeli:
 - a. Usługodawca poinformował Abonenta o aktualizacji Serwisu FilmBox+, Aplikacji FilmBox+ lub Aplikacji

Mobilnej FilmBox+, w tym dotyczącej zabezpieczeń, niezbędnej do zachowania zgodności Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych w ramach Treści Multimedialnych z Umową i konsekwencjach jej niezainstalowania;

- b. niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji, o której mowa w punkcie II.8 nie wynikały z błędów w dostarczonej instrukcji instalacji.
18. Usługa Dostępu do FilmBox+ realizowana jest jako nieodpłatna Usługa Dodatkowa w ramach Pakietu FilmBox+.
 19. W przypadku zmiany przez Usługodawcę treści dokumentów, o których mowa w pkt. II.3 powyżej, z wyłączeniem Polityki prywatności FilmBox+, której Abonent nie zaakceptuje lub zaprzestania świadczenia tej usługi przez Usługodawcę, zobowiązania Abonenta w stosunku do Usługi Dostępu do FilmBox+ wygasają bez konsekwencji.
 20. Wypowiedzenie Umowy w zakresie Usługi Dostępu do FilmBox+ jest możliwe wyłącznie w ramach wypowiedzenia Umowy w zakresie Pakietu FilmBox+ i nie wpływa na ważność innych zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności innych Usług świadczonych przez Operatora i SGT. Zasady złożenia wypowiedzenia i rozwiązania Umowy są zawarte w Regulaminie Świadczenia Usług.
 21. Zabronione jest korzystanie z Usługi Dostępu do FilmBox+ w innym celu, niż do użytku prywatnego.
 22. Zakazane jest dostarczanie przez Abonenta treści o charakterze bezprawnym lub wykorzystywanie przez niego Usługi Dostępu do FilmBox+ w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Operatora i SGT.
 23. Reklamacje dotyczące działania Usługi Dostępu do FilmBox+ są przyjmowane i rozpatrywane przez Operatora w sposób wskazany w Regulaminie Świadczenia Usług.
 24. Reklamacje dotyczące niedotrzymania z winy Operatora lub SGT określonego terminu rozpoczęcia świadczenia usługi oraz dotyczące obliczenia należności za korzystanie z Serwisu powinny być składane do Operatora i będą przez niego rozpatrywane zgodnie z trybem zawartym w Umowie Abonenckiej i Regulaminie Świadczenia Usług.
 25. Operator i SGT nie gwarantują, ani nie odpowiadają za rodzaj, zakres, czy też tematykę Treści Multimedialnych dostępnych w Serwisie FilmBox+ ani za liczbę czy rodzaj programów linearnych udostępnianych przez Usługodawcę w Serwisie FilmBox+.
 26. Operator i SGT nie ponoszą odpowiedzialności za:
 - a. szkody wynikające z korzystania z Usługi Dostępu do FilmBox+ przez Abonenta w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem,
 - b. następstwa wynikające z posługiwania się przez osobę trzecią danymi Abonenta wykorzystywanymi do założenia lub korzystania z konta Użytkownika w Serwisie FilmBox+, na skutek okoliczności nieleżących po stronie Operatora i SGT,
 - c. udostępnienie Treści Multimedialnych osobom niepełnoletnim przez Abonenta,
 - d. brak, zakłócenia lub przerwy w dostępie do Serwisu
 29. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami niniejszego Regulaminu, Regulaminu Świadczenia Usług i Umowy Abonenckiej a zapisami warunków i zasad użytkowania Serwisu FilmBox+, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

Rozdział IV Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem obowiązują zapisy Regulaminu Świadczenia Usług, przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy kodeksu cywilnego.
2. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 1 grudnia 2025 roku.

FilmBox+ lub Treści Multimedialnych wynikające z ograniczeń technicznych lub wad urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta lub ich konfiguracji lub konfiguracji Aplikacji lub Aplikacji Mobilnej, oprogramowania (w tym antywirusowego) lub używanych systemów operacyjnych lub spowodowane brakiem lub jakością dostępu do sieci Internet przez Abonenta.

27. Operator i SGT zastrzegają, że takie okoliczności i czynniki jak warunki pogodowe lub nadmierne obciążenie sieci Internet uniemożliwiające transmisję danych przez publiczną sieć Internet, problemy techniczne po stronie urządzenia Abonenta, nieprawidłowa instalacja, niedostateczna jakość sygnału Internet, oprogramowanie pochodzące od podmiotów trzecich lub od Abonenta (np. w szczególności różnego rodzaju firewalle, programy antywirusowe, blokady), usterka lub awaria urządzenia, odłączenie urządzenia od zasilania mogą skutkować brakiem dostępu Abonenta do Serwisu FilmBox+, za który Operator i SGT nie ponoszą odpowiedzialności.
28. Korzystanie z Usługi Dostępu do FilmBox+ jest uzależnione od spełnienia przez Abonenta minimalnych wymagań technicznych tj.

Sposób dostępu do Aplikacji Filmbox+ i Aplikacji Mobilnej Filmbox+	Systemy operacyjne	Minimalny RAM	Maksymalna pojemność	Wymagana minimalna usługa Internetu o prędkości nie niższej niż
Internet	wersja Windows 7 lub późniejsza, macOS 10.10 lub późniejsza, Linux	4 GB	256 MB	5 Mb/ps
urządzenia mobilne z zainstalowanym systemem operacyjnym – iOS	iOS 11 lub późniejsza	2 GB	50 MB	5 Mb/ps
urządzenia mobilne z zainstalowanym systemem operacyjnym – Android	Android 5.1 lub późniejsza	2 GB	50 MB	5 Mb/ps
Apple TV	tvOS 13 lub późniejsza	3 GB	100 MB	15 Mb/ps
Android TV	Android TV OS 5.0 lub późniejsza	2 GB	100 MB	15 Mb/ps
Samsung Tizen	Samsung TV (modele z roku 2018 lub późniejsze)	2 GB	100 MB	15 Mb/ps
LG WebOS	WebOS 3.0 lub późniejsze (modele z roku 2016 lub późniejsze)	2 GB	100 MB	15 Mb/ps